

Ajuntament de Silla

Edicte de l'Ajuntament de Silla sobre aprovació definitiva del Reglament de funcionament de la xarxa d'intercanvi comunitari "El Gallet".

EDICTE

Transcoregut el termini d'exposició al públic de l'aprovació inicial del Reglament de funcionament de la xarxa d'intercanvi comunitari "El Gallet" de Silla el Ple de data 28 de novembre de 2017 i no havent-se presentat reclamacions queda definitivament aprovat l'acord fins ara provisional, per la qual cosa es publica el text íntegre en compliment de l'article 70.2 de la llei 7/85 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local el qual no entrarà en vigor fins que haja transcorregut el termini establert a l'article 65.2 de la mateixa llei.

REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DE LA XARXA D'INTERCANVI COMUNITARI «EL GALLET» DE SILLA

PREÀMBUL

L'intercanvi comunitari consisteix essencialment en l'ajuda mútua entre particulars fonamentada en els principis, valors i criteris de l'economia social i col·laborativa, on les relacions d'intercanvi es donen entre particulars però en què la unitat d'intercanvi, "El Gallet", permet donar-li una dimensió col·lectiva i comunitària a la solidaritat mútua. La moneda social "El Gallet" permet, per tant, que no siga necessari cobrar diners pels béns o serveis intercanviats, sinó que aquests intercanvis estiguen mediats per un sistema de crèdit social i comunitari no convertible en euros. La unitat d'intercanvi, "El Gallet", no té valor monetari de curs legal.

Per tant, la noció d'intercanvi comunitari s'insereix dins de l'anomenada economia solidària, la qual entén l'activitat econòmica posant en el centre les persones, el medi ambient i el desenvolupament sostenible i sustentable, com a referència prioritària, per damunt d'altres interessos.

L'economia solidària en les seues formes més diverses és una manera de viure que abraça la integritat de les persones i designa la subordinació de l'economia a la seua vertadera finalitat: proveir de manera sostenible els fonaments materials per al desenvolupament personal, social i ambiental de l'esser humà.

La referència de l'economia solidària és cada subjecte i les comunitats creades des de les iniciatives socials, per la qual cosa, no se la identifica segons els beneficis materials d'una iniciativa, sinó que es defineix en funció de la qualitat de vida i el benestar dels seus membres i de tota la societat com a sistema global.

D'acord amb la Carta de l'Economia Solidària, Economia solidària per a la transformació social (REES - Xarxa de Xarxes d'Economia Alternativa i Solidària):

L'economia solidària es defineix com una visió i una pràctica que reivindica l'economia en les seues diferents facetes (producció, finançament, comerç i consum) com a mitjà –i no com fi– al servei del desenvolupament de les persones i de les comunitats. Contribueix a la generació d'alternatives al model econòmic imperant i aspira a consolidar-se com un instrument de transformació social que fomenta un desenvolupament sostenible, just i participatiu.

Les organitzacions que participem en el moviment de l'economia solidària comparteixen, per al compliment de la seua missió, els principis següents:

1. Equitat

La igualtat és un objectiu social essencial allí on la seua absència comporta un dèficit de dignitat. És un valor que reconeix totes les persones com a subjectes de la mateixa dignitat i protegeix el seu dret a no estar sotmeses a relacions basades en la dominació. Quan es vincula amb el reconeixement i respecte a la diferència, ho denominem equitat.

Des d'aquesta concepció de la justícia com a equitat, l'economia solidària reivindica:

- El reconeixement mutu de les diferències i la diversitat des de la igualtat de drets.
- El just valor dels recursos, i la seua justa distribució.
- La igualtat d'oportunitats.
- La justícia de gènere.
- La solidaritat organitzada.

- El compromís amb les persones i comunitats empobrides.

2. Treball

L'economia solidària situa la concepció del treball en un context social i institucional ampli de participació en l'economia i en la comunitat. El treball és un poc més que una ocupació. És un element nuclear en la qualitat de vida de les persones i les comunitats. És un factor d'inclusió i integració social i un pilar de l'autoestima de la persona relacionat amb totes les dimensions de la seua vida.

Des d'aquesta perspectiva, reconeixem el treball no sols com l'ocupació assalariada en les seues diferents fórmules, sinó també totes les formes d'activitats de l'economia no comercialitzada, com el treball domèstic o les tasques d'atenció.

Des d'aquesta concepció del treball, l'economia solidària reivindica:

- La dimensió humana del treball: el desenvolupament de les persones amb totes les seues capacitats.
- La dimensió social del treball: la posada al servei de la comunitat i de les seues necessitats.
- La dimensió política del treball: el dret de totes les persones a tindre ple accés a les oportunitats socials d'obtenció de recursos; els drets fonamentals del treball i el diàleg social.
- La dimensió econòmica del treball: condicions laborals dignes i ocupació de qualitat.

3. Medi ambient

L'economia solidària es marca l'objectiu de la preservació ecològica i suport al medi ambient i reconeix que aquest objectiu només serà possible complir-ho si es donen, de manera efectiva, una sèrie de transformacions econòmiques i socials.

L'objectiu és reduir significativament l'empremta ecològica humana avançant cap a formes sostenibles i equitatives de producció i consum, i promovent una ètica de la suficiència.

A partir d'aquesta concepció de sostenibilitat mediambiental, l'economia solidària reivindica:

- El consum responsable: tindre en compte les implicacions econòmiques i socials de les pràctiques i hàbits de consum.
- La sobirania alimentària: dret de cada territori a definir les seues polítiques agropecuàries i d'alimentació.
- El decreixement: desenvolupar una economia que no porte en la seua mateixa essència la necessitat de créixer indefinidament.
- La promoció de pràctiques i iniciatives responsables (reciclatge, reutilització, turisme responsable, energies netes, etc.).

4. Cooperació

L'economia solidària està basada en una ètica participativa, democràtica i solidària, que aspira a treballar amb autonomia; tracta d'afavorir la cooperació en compte de la competència dins i fora del marc organitzatiu de les entitats i organitzacions vinculades a la xarxa, i busca la col·laboració amb altres entitats i organismes públics i privats.

L'economia solidària planteja l'aprenentatge i el treball col·laboratiu entre persones i organitzacions mitjançant:

- La participació: desenvolupament de processos participatius en la presa de decisions que garantisquen la màxima horitzontalitat possible.
- La coresponsabilitat: assumpció compartida de deures.
- El treball en xarxa.

5. No lucrativitat

L'economia solidària promou projectes econòmicament viables, sòlidament gestionats i sostenibles. La no-lucrativitat és un element distintiu d'aquests projectes, en els quals s'evita l'existència de posicions dominants interessats a apropiarse dels excedents econòmics. Els beneficis existents es destinen a la millora o ampliació de l'objecte social dels projectes així com al suport d'altres iniciatives solidàries.

Les organitzacions de l'economia solidària es constitueixen com a iniciatives solidàries que tenen com a fi principal la promoció humana i social, i que persegueixen aconseguir-la mitjançant el desenvolupament de processos basats en:

- La transparència
- La reinversió

- La redistribució
- La sostenibilitat econòmica
- L'autonomia

6. Compromís amb l'entorn

Les organitzacions de l'economia solidària estan compromeses amb l'entorn social en el qual es desenvolupen, la qual cosa exigeix la cooperació amb altres organitzacions així com la participació en xarxes com a camí perquè experiències solidàries concretes puguen generar processos de transformació de les estructures generadores de desigualtat, dominació i exclusió.

Les organitzacions de l'economia solidària compromeses amb el seu entorn, desenvolupen estratègies de transformació social basades en:

- La participació en xarxes: en interrelació amb les diferents economies crítiques (ecologista, feminista...) així com amb altres moviments socials.
- La rellevància social: influir en el disseny i desenvolupament de dinàmiques socials i polítiques
- L'acció significativa: perseguir resultats transformadors.
- Transitar del micro al macro: contribuir a la generació d'alternatives globals

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS DEL SISTEMA

Article 1. Objecte

1. L'objecte d'aquest Reglament és regular el funcionament de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla.

Article 2. Principis bàsics

El funcionament de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla és fonamental i està orientada al compliment dels principis i garanties següents:

- a) Els principis rectors de l'economia social i solidària. Primordialment: Primacia de la persona i de l'objecte social.
- b) El principi de transparència del sistema en els termes recollits en la legislació estatal i autonòmica sobre transparència, accés i bon govern, així com, per extensió del punt anterior, en el marc de l'economia social i solidària.
- c) Principi de millora continua del sistema.
- d) Principi d'orientació envers l'usuari per atendre adequadament les seues necessitats, amb especial atenció a la seguretat del sistema.
- e) Garantia de la privacitat de les dades de caràcter personal que s'integren dins del sistema en els termes establerts en la legislació aplicable d'aquesta matèria.

Article 3. Definicions

1. La Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» és una comunitat d'intercanvi de béns i serveis formada per les persones de Silla i de municipis del voltant que voluntàriament vulguen participar-hi.
2. Plataforma col·laborativa: plataforma electrònica que opera en mercats multilaterals que utilitzen Internet per a fer possible interaccions entre dos o més grups d'usuaris diferents però independents, amb l'objecte de facilitar l'intercanvi de l'ús temporal de béns i serveis.
3. Mercats multilaterals: Els mercats multilaterals es caracteritzen per la presència de dos o més grups d'usuaris i el benefici deriva de la interacció entre ells mateixos. Les plataformes són els elements que fan possible la interacció entre els diferents grups d'usuaris.
4. Unitat d'intercanvi: La unitat d'intercanvi és de caràcter virtual, s'anomena gallet i és l'instrument de mesura del valor dels intercanvis; valora el treball i els recursos, però no té valor monetari de curs legal.
5. Compte: Registre individual de cada usuari on s'assenen totes les seues operacions en el sistema informàtic.
6. Titular del sistema: L'Ajuntament de Silla és el titular i responsable de la posada en funcionament i la correcta gestió del sistema.
7. Sistemes de reputació: Aquests sistemes atorguen veu a les persones usuàries, ja que les seues avaluacions sobre l'intercanvi d'un bé o servei permeten obtenir puntuacions i avaluacions de les persones usuàries amb les quals han realitzat intercanvis de béns o serveis. D'aquesta manera es disminueixen els riscos en poder preveure el comportament que tindrà la persona usuària basant-se en les seues

actuacions anteriors. Aquestes avaluacions seran públiques i accessibles a totes les altres potencials persones usuàries. Les avaluacions també serviran de mecanisme de control en una relació triangular. D'aquesta forma la plataforma web podrà desactivar aquells usuaris que no obtinguen avaluacions positives (control de qualitat expost).

TÍTOL II. PARTICIPANTS DEL SISTEMA

Article 4. Ajuntament de Silla

1. L'Ajuntament de Silla impulsa la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» amb les obligacions següents:

- a) Promoure la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla per impulsar els principis, valors i criteris de l'economia social i solidària.
- b) Garantir els drets de les persones usuàries en relació a la gestió de la Xarxa.
- c) Vetllar pel correcte funcionament de la web que dona suport informàtic a la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet».
- d) Facilitar les actuacions dirigides a la millora continua del funcionament de la Xarxa i una adequada atenció a les persones usuàries.
- e) Garantir la qualitat i sostenibilitat de la Xarxa mitjançant els mecanismes necessaris per fer-ho possible.

Article 5. Persones usuàries

1. Per a ser persona usuària de la plataforma s'haurà de complir amb els requisits següents:

- a) Ser persona física.
 - b) Ser major d'edat.
2. Les persones usuàries es donaran d'alta voluntàriament a la plataforma i podran:
- a) Oferir i demandar intercanvis directes de productes o serveis.
 - b) Oferir i demandar intercanvis amb Gallets.
 - c) Portar el propi compte.
 - d) Conèixer en tot moment els productes o serveis que ofereixen altres persones usuàries.

TÍTOL III. FUNCIONAMENT GENERAL DEL SISTEMA

Article 6. Normes generals

1. Les persones usuàries que voluntàriament es donen d'alta a la plataforma hauran d'emplenar el formulari de registre.
2. Per a la utilització de la plataforma, es requereix l'acceptació expressa per les persones usuàries de totes i cadascuna de les clàusules de l'avís legal. En cas de no acceptar-les, la plataforma no els permetrà accedir-hi.
3. La col·laboració entre prestador de serveis i persones usuàries serà altruista, s'entén també com altruisme realitzar un intercanvi entre oferent i demandant, però limitat al cost de la prestació del servei. Per tant, no es podrà cobrar en moneda de curs legal (euros) cap intercanvi efectuat mitjançant aquesta Xarxa.
4. S'estableix una relació de forma simètrica entre pars «de mi per a tu» fora de l'àmbit d'aplicació de la legislació de consum.
5. No s'entendrà, de cap manera, que els prestadors de serveis estan vinculats a la plataforma per una relació de caràcter laboral. No existeix dependència en les relacions entre plataformes i prestadors de serveis.
6. Les relacions entre les persones usuàries i la plataforma col·laborativa de l'Ajuntament de Silla es regirà per la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.
7. L'Ajuntament garantirà la protecció de les dades de caràcter personal d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. Les dades de caràcter personal seran tractades i formaran part dels fitxers titularitat de l'Ajuntament de Silla i la persona usuària haurà d'acceptar la política de privacitat.
8. La responsabilitat per la prestació d'un servei correspon al prestador d'aquest. En el model d'organització de mercats multilaterals, la responsabilitat correspon al prestador del servei i no a la plataforma que fa de mitjancera per a facilitar l'intercanvi del bé o servei.
9. La plataforma inclourà un sistema de reputació com a garantia per a les persones usuàries

10. Les avaluacions seran públiques i accessibles a altres potencials persones usuàries.

Article 7. Funcionament de la plataforma. Intercanvis

1. La Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» funciona amb dos tipus d'intercanvis:

a) Intercanvis directes

Els intercanvis directes es realitzen quan, entre dues persones, s'arriba a un acord per intercanviar els seus béns o serveis. La Xarxa d'Intercanvi Comunitari ens permet conèixer en tot moment què pot oferir cadascú.

b) Intercanvis amb gallets

Per a aquest tipus d'intercanvi, la Xarxa d'Intercanvi Comunitari disposa d'una unitat d'intercanvi, pròpia i d'àmbit local. Aquesta eina ens permet fer intercanvis multilaterals entre tots els membres de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari.

2. La gestió de la plataforma digital que permet el funcionament de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» i, per tant, els intercanvis comunitaris, correspon a l'Ajuntament de Silla, sempre amb les vies de participació obertes a totes les persones usuàries mitjançant la bústia de suggeriments.

3. El gallet té el símbol G i és un crèdit virtual, per tant, no té valor econòmic.

4. El valor de 10G és el valor d'una hora de treball. A partir d'aquesta referència podem valorar qualsevol producte o servei. De tota manera, cadascú pot valorar lliurement el preu de les seues ofertes, de la mateixa manera que pot decidir lliurement què intercanvia i què no.

5. Els intercanvis es realitzen mitjançant la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

6. L'Ajuntament regularà la quantitat de gallets assignats a cada usuari en el moment del seu registre, així com possibles variacions a l'alça o a la baixa en funció de les necessitats dels sistema per al bon funcionament de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari d'acord amb la filosofia de l'economia solidària i col·laborativa.

7. El funcionament de la plataforma digital és el següent:

a) Cada membre de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» està registrat en la plataforma digital i té un nom d'usuari i contrasenya.

b) Cada persona usuària de la plataforma digital té el seu compte on pot consultar el seu crèdit de gallets i on té anotats tots els intercanvis anteriors.

c) El gallet (G) manté una equivalència virtual que s'entén constant, tal que 10G equivalen a una hora de treball.

d) Per a realitzar un intercanvi, tot el procés es gestiona des de la plataforma digital.

e) Els intercanvis entre les persones usuàries són públics.

f) Els comptes són transparents, de manera que tothom pot saber quin crèdit té cadascú.

g) Les persones usuàries augmenten el seu crèdit oferint béns o serveis.

h) Les persones usuàries redueixen el seu crèdit acceptant béns o serveis.

8. Està permès tindre el compte de gallets en negatiu fins a un nombre màxim de negatius igual al nombre màxim de gallets en positiu permès, segons s'establisca en cada moment en funció de les necessitats per a la bona marxa del sistema.

9. Tota persona interessada a participar-hi disposa de completa llibertat per a oferir i per a acceptar béns, productes i serveis a la resta de persones usuàries de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» des del primer moment de registrar-s'hi. L'únic requisit per a començar a poder fer intercanvis és haver publicat alguna oferta d'algun bé o servei a la resta d'usuaris en la llista pública d'ofertes.

Article 8. Gestió de les persones usuàries

1. Alta de les persones usuàries a la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla:

Per tal de donar-se d'alta en la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla, cal que la persona que desitge ser usuària complete la seua sol·licitud d'alta en la plataforma <http://www.elgallet.es> i accepte expressament les condicions legals. Cada persona usuària

podrà consultar en qualsevol moment l'estat del seu compte en la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

L'Oficina d'Assistència a la Ciutadania (OAC) assistirà presencialment les persones que no tinguen recursos materials, mitjans o habilitats tecnològiques per a donar-se d'alta en la Xarxa i poder publicar ofertes i demandes per tal de realitzar intercanvis comunitaris mitjançant «El Gallet».

2. Baixa de les persones usuàries a la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla:

Per tal de donar-se de baixa a la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla serà necessari complir el requisit de tenir com a mínim el mateix crèdit de gallets que en el moment d'inscriure's, en aquest cas caldrà, a més a més, que la persona usuària complete la seua sol·licitud de baixa en la plataforma <http://www.elgallet.es>.

Article 9. Oferiment de béns o serveis

1. En la plataforma digital <http://www.elgallet.es> estarà exposat públicament allò que ofereix cada membre de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla. Així, cada persona usuària pot consultar, en tot moment, els béns o serveis intercanviables amb el conjunt de persones usuàries de la Xarxa.

2. La llista de les ofertes estarà agrupada en diversos sectors, de manera que es facilite al màxim la cerca d'intercanvis.

3. Per poder començar a fer intercanvis en «El Gallet», cada persona usuària haurà de tindre almenys una oferta feta en la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

4. No hi ha límit en el nombre màxim d'ofertes que pot realitzar una persona usuària.

5. Serà responsabilitat de cada persona usuària crear, modificar i eliminar les seues ofertes quan així ho considere oportú.

6. Serà responsabilitat de cada persona usuària la veracitat de les seues ofertes, de manera que aquestes s'ajusten a la realitat.

Article 10. Demanda de béns o serveis

1. En la plataforma digital <http://www.elgallet.es> estarà exposat públicament allò que demanda cada membre de la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla; així, cada persona usuària pot consultar en tot moment els productes, béns o serveis demandats.

2. La llista de les demandes estarà agrupada en diversos sectors, de manera que es facilite al màxim la cerca dels intercanvis.

3. Cada persona usuària podrà tindre les demandes que considere oportunes, fins a un màxim de 10 demandes en vigor, en la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

4. Serà responsabilitat de cada persona usuària crear, modificar i eliminar les seues demandes quan així ho considere oportú.

5. Serà responsabilitat de cada persona usuària la veracitat de les seues demandes, de manera que aquestes s'ajusten a la realitat.

Article 11. Registre d'intercanvis comunitaris

1. Qualsevol persona usuària que estiga interessada en algun bé o servei d'una altra persona usuària, podrà obrir una taula d'intercanvi al voltant d'un oferiment propi o demanda que li interesse.

2. En aquesta taula d'intercanvi, les persones usuàries implicades podran arribar a un acord. La plataforma digital <http://www.elgallet.es> disposa de les opcions necessàries per a completar l'intercanvi i aplicar l'intercanvi de gallets acordats d'una forma automàtica en el moment en què les dues persones implicades en la transacció notifiquen la validació d'aquesta.

3. La decisió de l'intercanvi comunitari depèn de l'acord al qual han d'arribar les dues persones usuàries implicades. Aquest acord serà responsabilitat de cadascuna de les dues persones usuàries implicades en la part que li corresponga a cadascuna.

4. Una vegada desenvolupat l'intercanvi comunitari, les dues persones usuàries implicades hauran d'aportar-hi la seua valoració en la plataforma digital <http://www.elgallet.es> i indicar si l'intercanvi ha sigut satisfactori, correcte o insatisfactori.

Article 12. Bústia de suggeriments

La Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla, mitjançant la plataforma digital <http://www.elgallet.es>, sempre disposarà de les vies per tal de fer efectiva la participació de totes les persones usuàries mitjançant la bústia de suggeriments.

Article 13. Servei d'atenció a l'usuari

La Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla, mitjançant la plataforma digital <http://www.elgallet.es>, disposarà d'un servei d'atenció a l'usuari adequat a les seues necessitats.

TÍTOL IV. DRETS I OBLIGACIONS

Article 14. Drets de les persones usuàries

1. Els drets de les persones usuàries que participen en la Xarxa d'Intercanvi Comunitari «El Gallet» de Silla són els següents:

- a) Ser tractades amb dignitat, atenció i respecte.
- b) Ser valorades i tractades justament.
- c) Intercanviar els productes, béns o serveis amb altres persones usuàries.
- d) Rebre un bé o servei en cada intercanvi en què siguen demanants.
- e) Confidencialitat de les dades personals.
- f) Tindre accés a l'estat del balanç del seu compte.
- g) Tindre les dades de caràcter personal protegides d'acord amb la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).
- h) Poder donar-se d'alta o de baixa en el moment en què ho considere oportú.
- i) Aportar els suggeriments que considere.

Article 15. Obligacions de les persones usuàries

1. Les persones usuàries hauran d'acceptar uns codis de conducta que seran, com a mínim i en tot cas, els següents:

- a) La salvaguarda de l'ordre públic, la investigació penal, la seguretat pública i la defensa nacional.
- b) La protecció de la salut pública o de les persones físiques que tinguen la condició de consumidors o d'usuari.
- c) El respecte a la dignitat de la persona i al principi de no discriminació per motius de raça, sexe, religió, opinió, nacionalitat, discapacitat o qualsevol altra circumstància personal o social que atempte contra la moral, ordre públic, drets fonamentals, llibertats públiques, l'honor, la intimitat o la imatge de tercers o qualsevol altre dret protegit per la normativa vigent.
- d) La protecció de la joventut i de la infància.
- e) La salvaguarda dels drets de propietat intel·lectual.
- f) Es respectaran les garanties, les normes i els procediments previstos en l'ordenament jurídic per a protegir els drets a la intimitat personal i familiar, a la protecció de les dades personals, a la llibertat d'expressió o a la llibertat d'informació, quan aquests pogueren resultar afectats.
- g) Utilitzar la plataforma digital <http://www.elgallet.es> convenientment i segons les normes d'ús que l'administrador hi puga establir.
- h) Queda prohibida qualsevol intrusió indeguda dins del sistema i fer-ne un ús per cometre qualsevol tipus de delictes o infracció administrativa.
- i) No ofendre altres persones usuàries.
- j) Subministrar la informació i actualitzar-la quan ho requerisca el sistema.
- k) Complir totes les directrius que afecten al sistema.
- l) Ser la responsable dels béns i serveis oferits.
- m) Respectar la propietat aliena, mantenint en tot moment una conducta decorosa, i tractar amb dignitat la resta de persones usuàries.
- n) Prestar, al més responsablement i amablement, possible el servei a realitzar.
- o) Notificar a la plataforma digital <http://www.elgallet.es> les incidències i els serveis prestats i/o rebuts.
- p) Mantindre actualitzades les dades personals.
- q) No publicar comunicacions comercials no autoritzades (informació no desitjada, «spam»)
- r) No accedir a la plataforma digital <http://www.elgallet.es> utilitzant mitjans automàtics (com harvesting bots, robots, aranyes o scrapers) sense permís previ.
- s) No pujar virus ni codi malintencionat de cap tipus.
- t) No sol·licitar informació personal més enllà de la informació ja present en els perfils dels usuaris d'inici de sessió ni accedir a un compte d'altra persona usuària.
- u) No molestar, intimidar ni acaçar cap altra persona usuària.

v) No publicar contingut que continga llenguatge ofensiu, resulte intimidatori o pornogràfic, que incite a la violència o que continga violència.

w) No fer ús d'aplicacions de tercers que continguen, publiciten o promocionen de qualsevol altra manera contingut relacionat amb el consum d'alcohol o drogues, o bé de naturalesa adulta (inclosos els anuncis de contactes).

x) No utilitzar la plataforma digital <http://www.elgallet.es> per a actes il·lícits, enganyosos, malintencionats o discriminatoris.

y) No realitzar cap acció que poguera inhabilitar, sobrecarregar o afectar el funcionament correcte o l'aspecte de la plataforma digital <http://www.elgallet.es>, com, per exemple, un atac de denegació de servei o l'alteració de la presentació de pàgines o una altra funcionalitat de la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

z) Qualsevol altre supòsit susceptible de constituir una infracció o delictes en la legislació vigent.

TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR

Classificació de les infraccions, sancions, graduacions i responsabilitat

Article 16. Classificació

1. Les accions o omissions que infringisquen aquest Reglament generaran responsabilitat de naturalesa administrativa, sense perjudici de l'exigible en via penal o civil.

2. Les infraccions d'aquest Reglament es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

2.1 Es consideraran infraccions molt greus:

- a) Els actes que comprometen la salvaguarda de l'ordre públic, la investigació penal, la seguretat pública i la defensa nacional.
- b) Els actes que comprometen la protecció de la salut pública o de les persones físiques que tinguen la condició de consumidors o usuaris.
- c) Els actes que comprometen el respecte a la dignitat de la persona i al principi de no discriminació per motius de raça, sexe, religió, opinió, nacionalitat, discapacitat o qualsevol altra circumstància personal o social que atempte contra la moral, l'ordre públic, els drets fonamentals, les llibertats públiques, l'honor, la intimitat o la imatge de tercers o qualsevol altre dret protegit per la normativa vigent.
- d) Els actes que comprometen la protecció de la joventut i de la infància.
- e) Els actes que comprometen la salvaguarda dels drets de propietat intel·lectual.
- f) Publicar contingut que continga llenguatge que resulte intimidatori o pornogràfic, que incite a la violència o que continga violència gràfica o injustificada.
- g) Registrar-se amb la identitat d'altra persona.
- h) La reincidència d'infraccions greus.

2.2 Es consideraran infraccions greus

- a) No utilitzar la plataforma digital <http://www.elgallet.es> convenientment. Queda prohibida qualsevol intrusió indeguda dins del sistema i fer-ne un ús per cometre qualsevol tipus de delictes o infracció administrativa.
- b) Cometre ofenses als usuaris que no estiguen compreses en les faltes molt greus.
- c) No responsabilitzar-se dels béns o serveis oferits.
- d) Accedir a la plataforma digital <http://www.elgallet.es> utilitzant mitjans automàtics (com harvesting bots, robots, aranyes o scrapers) sense permís previ.
- e) Pujar virus o codi malintencionat de cap tipus.
- f) Sol·licitar informació personal més enllà de la informació ja present als perfils dels usuaris d'inici de sessió o accedir a un compte pertanyent a una altra persona usuària.
- g) Molestar, intimidar o acaçar altra persona usuària.
- h) Publicar contingut que mostre llenguatge ofensiu.
- i) Fer ús d'aplicacions de tercers que continguen, publiciten o promocionen qualsevol altre contingut relacionat amb el consum d'alcohol o drogues, o bé de naturalesa adulta (inclosos els anuncis de contactes).
- j) Utilitzar la plataforma digital <http://www.elgallet.es> per a actes il·lícits, enganyosos, malintencionats o discriminatoris.

k) Realitzar cap acció que poguera inhabilitar, sobrecarregar o afectar el funcionament correcte o a l'aspecte de la plataforma digital <http://www.elgallet.es>, com, per exemple, un atac de denegació de servei o l'alteració de la presentació de pàgines o una altra funcionalitat de la plataforma digital <http://www.elgallet.es>.

l) La reincidència de sancions lleus.

3.3 Es consideraran infraccions lleus

a) No subministrar o actualitzar la informació requerida eventualment pel sistema.

b) No mantindre actualitzades les dades personals.

c) Publicar comunicacions comercials no autoritzades (com a correu no desitjat, spam...)

d) Qualsevol altre incompliment d'aquest Reglament que no estiga tipificat com a infracció.

Article 17. Sancions

1. Les infraccions a aquest Reglament seran sancionades d'acord amb el següent:

a) Lleus: advertència

b) Greus: sanció de 10 a 100 gallets i/o suspensió temporal d'utilització de la plataforma fins a 6 mesos

c) Molt greus: suspensió indefinida com a persona usuària de la plataforma i la conseqüent pèrdua del crèdit de gallets.

Article 18. Graduació de les sancions

1. La imposició de les sancions previstes en aquest Reglament es guiaran per l'aplicació del principi de proporcionalitat i, en tot cas, es tindran en compte els criteris de graduació que s'hi indiquen a continuació.

2. Criteris de graduació:

- Transcendència social del fet.

- Alarma social produïda.

- L'existència d'intencionalitat de la persona infractora.

- La naturalesa dels perjudicis causats.

- La reincidència.

- La capacitat econòmica de la persona infractora.

3. Tindrà la consideració de circumstància atenuant de la responsabilitat, l'adopció espontània, per part de la persona autora de la infracció, de mesures correctores amb anterioritat a la incoació de l'expedient sancionador.

4. S'entén que hi ha reincidència quan s'han comés, en el termini d'un any, tres infraccions d'aquest Reglament i ha estat declarada per resolució ferma.

5. En la fixació de les sancions es tindrà en compte que, en tot cas, el compliment de la sanció no resulte més beneficiós per a la persona infractora que l'incompliment de les normes infringides.

6. Quan, segons el que preveu aquest Reglament, s'imposen sancions alternatives, la determinació del contingut i durada es farà, també, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats en els paràgrafs anteriors.

Article 19. Responsabilitat de les infraccions

1. Seran responsables directes de les infraccions a aquest Reglament els autors materials, excepte en els supòsits en què concórrega en ells alguna causa legal d'inimputabilitat, en aquest cas en respondran per ells tutors o els que tinguen la custòdia legal. Els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores seran responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que depenguen d'ells.

2. En cas que, una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes adreçades a individualitzar la persona o les persones infractores, no siga possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que hagen intervingut en la comissió de la infracció, la responsabilitat serà solidària.

Article 20. Legislació aplicable

El procediment sancionador serà el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i reglaments que despleguen la regulació de la potestat sancionadora, excepte que les matèries amb legislació sectorial establisquen un procediment específic.

Article 21. Procediment sancionador

1. L'acord d'iniciació es comunicarà a l'instructor o instructora del procediment, amb trasllat de totes les actuacions que hi hagen, i es notificarà a les persones interessades.

2. L'acord d'iniciació ha de contindre com a mínim:

a) La identificació de la persona o persones presumptament responsables.

b) Els fets que motiven la incoació del procediment, la possible qualificació i les sancions que puguen correspondre, sense perjudici del que resulte de la instrucció.

c) La identificació de la persona instructora i, si escau, el secretari o secretària del procediment, amb expressa indicació del règim de recusació.

d) L'òrgan competent per a la resolució del procediment i norma que li atribueix aquesta competència, tot indicant la possibilitat que el presumpte responsable pugua reconèixer voluntàriament la seua responsabilitat.

e) Les mesures de caràcter provisional que haja acordat l'òrgan competent per iniciar el procediment sancionador, sense perjudici de les mesures que se'n puguen adoptar durant el procediment.

f) La indicació del dret a formular-hi al·legacions i a l'audiència en el procediment, i dels terminis per al seu exercici, així com indicació que, en cas de no efectuar al·legacions en el termini previst sobre el contingut de l'acord d'iniciació, aquest podrà ser considerat proposta de resolució quan continga un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.

Article 22. Reconeixement de la responsabilitat per la persona infractora

1. Una vegada iniciat un procediment sancionador, si la persona que infringeix reconeix la seua responsabilitat, es podrà resoldre el procediment amb la imposició de la sanció que procedisca.

Article 23. Competència i procediment sancionador

1. La competència per a la incoació dels procediments sancionadors objecte d'aquest Reglament i per a la imposició de sancions i de les altres exigències compatibles amb les sancions, correspon a l'Alcaldia.

2. La instrucció dels expedients correspondrà al servei municipal involucrat.

3. La tramitació i resolució del procediment sancionador s'ajustarà al que estableix la legislació general sobre l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 24. Actuacions complementàries

1. Abans de dictar resolució, l'òrgan competent per resoldre podrà decidir, mitjançant acord motivat, la realització de les actuacions complementàries indispensables per resoldre el procediment. No tindran la consideració d'actuacions complementàries els informes que precedisquen immediatament la resolució final del procediment.

2. L'acord de realització d'actuacions complementàries es notificarà a les persones interessades i se'ls concedirà un termini de 7 dies per formular les al·legacions que tinguen per pertinents després de la seua finalització. Les actuacions complementàries s'han de practicar en un termini no superior a 15 dies. El termini per resoldre el procediment quedarà suspès fins a la finalització de les actuacions complementàries.

Article 25. Proposta de resolució en els procediments de caràcter sancionador

1. L'òrgan instructor ha de resoldre la finalització del procediment, amb arxiu de les actuacions, sense que siga necessària la formulació de la proposta de resolució, quan en la instrucció del procediment es pose de manifest que concorre alguna de les circumstàncies següents:

a) Quan no existisquen fets que puguen constituir la infracció.

b) Quan els fets no resulten acreditats.

c) Quan els fets provats no constituïsquen, de manera manifesta, infracció administrativa.

d) Quan no existisca o no s'haja pogut identificar la persona o persones responsables o bé resulten exempts de responsabilitat.

e) Quan es conclonga, en qualsevol moment, que ha prescrit la infracció.

2. En el cas de procediments de caràcter sancionador, una vegada conculsa la instrucció del procediment, l'òrgan instructor ha de formular una proposta de resolució que s'ha de notificar a les persones interessades. La proposta de resolució haurà d'indicar la posada de manifest del procediment i el termini per a formular-hi al·legacions i presentar els documents i les informacions que s'estimen pertinents.

3. En la proposta de resolució es fixaran, de forma motivada, els fets que es consideren provats i la seua exacta qualificació jurídica; es determinarà la infracció que, si escau, aquells constitueixen; la persona o persones responsables i la sanció que es proposa; la valoració de les proves practicades, especialment aquelles que constitueixen els fonaments bàsics de la decisió, així com les mesures provisionals que, si escau, s'hagueren adoptat. Quan la instrucció conclouga la inexistència d'infracció o responsabilitat i no es faça ús de la facultat prevista en l'apartat primer, la proposta declararà aquesta circumstància.

Article 26. Resolució del procediment sancionador

1. En els procediments de caràcter sancionador, la resolució inclourà la valoració de les proves practicades, especialment aquelles que constitueixen els fonaments bàsics de la decisió, fixar els fets i, si escau, la persona o persones responsables, la infracció o les infraccions comeses i la sanció o les sancions que s'imposen, o bé la declaració de no existència d'infracció o responsabilitat.

2. En la resolució no es podran acceptar fets diferents dels determinats en el curs del procediment, amb independència de la seua diferent valoració jurídica. No obstant això, quan l'òrgan competent per resoldre considere que la infracció o la sanció revesteix major gravetat que la determinada a la proposta de resolució, es notificarà l'inculpat perquè aporte aquelles al·legacions que estime convenients en el termini de 15 dies.

3. La resolució que pose fi al procediment serà executiva quan no hi haja contra ella cap recurs ordinari en via administrativa i en aquesta podran adoptar-se les disposicions cautelars necessàries per garantir la seua eficàcia mentre no siga executiva i que poden consistir en el manteniment de les mesures provisionals que, si escau, s'hagen adoptat.

4. Quan la resolució siga executiva, es podrà suspendre cautelarment si la persona interessada manifesta a l'Administració la seua intenció d'interposar recurs contenciós administratiu contra la resolució ferma en via administrativa.

5. La suspensió cautelar finalitzarà quan:

a) Haja transcorregut el termini legalment previst sense que la persona interessada haja interposat recurs contenciós administratiu.

b) Havent la persona interessada interposat recurs contenciós administratiu:

- No s'haja sol·licitat en aquest tràmit la suspensió cautelar de la resolució impugnada.

- L'òrgan judicial es pronuncie sobre la suspensió cautelar sol·licitada, en els termes que s'hi preveuen.

6. Quan les conductes sancionades hagen causat danys o perjudicis a les administracions i la quantia destinada a indemnitzar aquests danys no haja quedat determinada en l'expedient, es fixarà mitjançant un procediment complementari i la resolució serà immediatament executiva. Aquest procediment és susceptible de terminació convencional, però ni aquesta ni l'acceptació per la persona infractora de la resolució que puga recaure implicaran el reconeixement voluntari de la seua responsabilitat. La resolució del procediment posa fi a la via administrativa.

Article 27. Prescripcions i caducitat

La prescripció i la caducitat es regiran per la legislació administrativa sancionadora general sense perjudici del que dispose la legislació sectorial.

Article 28. Acabament convencional

Per tal de reparar, en la mesura del possible, els danys causats com a conseqüència d'una conducta incívica de la persona infractora, amb caràcter previ a l'adopció de la resolució sancionadora que procedisca, podrà sol·licitar la substitució de la sanció que poguera imposar-se i, en el seu cas, de l'import de la reparació a favor de l'Ajuntament, per la realització de treballs per a la comunitat, de naturalesa i abast adequats i proporcionats a la gravetat de la infracció.

Article 29. Reparació de danys

1. La imposició de les sancions que corresponguen per l'incompliment d'aquest Reglament no exonera la persona infractora de l'obligació de reparar els danys o perjudicis causats, llevat que aquesta es substituïska per treballs en benefici de la comunitat.

2. A l'efecte del que estableix l'apartat anterior, quan escaiga, l'Administració municipal tramitarà per via d'execució subsidiària l'obligació de reparació que procedisca.

3. La imposició de les sancions corresponents previstes en aquest Reglament serà compatible amb l'exigència a la persona infractora de la reposició de la situació alterada per aquesta al seu estat originari, així com amb la indemnització dels danys i perjudicis causats, la resolució serà immediatament executiva.

4. Si els danys o perjudicis s'hagueren causat a la plataforma de la qual és titular l'Ajuntament de Silla, s'iniciarà el corresponent expedient de reclamació patrimonial.

Article 31. Mesures cautelars

L'òrgan competent per a la incoació del procediment sancionador pot adoptar, mitjançant resolució motivada, les mesures cautelars de caràcter provisional que siguen necessàries per a la bona finalitat del procediment, evitant el manteniment dels efectes de la infracció i impulsant les exigides pels interessos generals.

Article 32. Apreciació de delictes o falta

Quan les conductes a què es refereix aquest Reglament pogueren constituir infracció penal, es traslladaran al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que corresponga els antecedents necessaris de les actuacions practicades.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En tot allò no previst en aquest Reglament regirà l'aplicació de la legislació vigent per a la potestat sancionadora i els reglaments que la despleguen.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament queden derogades totes aquelles disposicions municipals que s'hi oposen.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Difusió del Reglament

L'Ajuntament realitzarà la difusió d'aquest Reglament de manera que la informació arribe a tota la població.

Segona. Revisió del Reglament

Cada dos anys es procedirà a realitzar una revisió i actualització dels aspectes regulats en aquest Reglament per si fóra necessari incorporar algun de nou o modificar o suprimir algun dels existents.

Tercera. Entrada en vigor

Aquest Reglament entrarà en vigor una vegada s'haja publicat el text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de València, i haja transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, tal com preveu l'article 70.2 del mateix text legal.

Contra el present acord es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de València, en el termini de dos mesos a comptar de l'endema de la publicació d'aquest anunci al BOP.

Silla, 31 de gener de 2018.—L'alcalde, Vicente Zaragoza Alberola.